

## Factores psicosociales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios

### Psychosocial factors that influence the academic performance of university students

**Juan José López Campos**

Licenciado en Sociología

Docente investigador, Facultad de Ciencias de la Salud

Universidad Católica de El Salvador, El Salvador

Email: [juanj.lopez@catolica.edu.sv](mailto:juanj.lopez@catolica.edu.sv)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6220-1348>

DOI: <https://doi.org/10.5377/aiunicaes.v11i1.15164>

**Fecha de recepción:** 20-12-2021

**Fecha de aceptación:** 21-02-2022

#### Resumen

El contexto actual sobre formación en Educación Superior exige evidencias para el logro de aprendizajes en los estudiantes. Ante dicha situación existen diferentes intervinientes en el rendimiento académico de la población estudiantil: desde aspectos psicológicos hasta sociales. Esto se convierte en una de las principales preocupaciones de los profesores que imparten las asignaturas.

Sin embargo, no solo existen aspectos psicológicos que influyen en el rendimiento académico, sino también se pueden señalar aquellos factores sociales que intervienen en dicha problemática. Al respecto se puede hacer mención del sexo de la persona, de sus expectativas de realización personal, de su aptitud o de la motivación; los cuales se asocian al rendimiento académico.

Se encontró que para el 44.9% de los estudiantes la carga académica es considerada uno de los factores estresantes, así como los efectos generados por la misma: un 45.1% de ellos aseguró que esto les produce ansiedad; un 25% manifestó que le genera migraña y al 19% le genera irritabilidad, lo cual puede convertirse en uno de los desencadenantes de otras afecciones en la salud.

De igual forma, los datos encontrados evidencian la influencia de factores como violencia intrafamiliar, la necesidad de mejorar los hábitos de estudio; conocer más técnicas de estudio y disminuir la utilización de los dispositivos electrónicos para mejorar el rendimiento académico.

**Palabras clave:** Factores psicosociales, rendimiento académico, estudiantes universitarios.

#### Abstract

The current context on training in Higher Education requires evidence for the achievement of learning in students. Given this situation, there are different actors in the academic performance of the student population: from psychological to social aspects. This becomes one of the main concerns of the teachers who teach the subjects.

However, there are not only psychological aspects that influence academic performance, but also those social factors intervening in such problem can be pointed out. In this regard, we can mention the person's sex, their expectations of personal fulfillment, their aptitude or motivation; which are associated with academic performance.

It was found that for 44.9% of the students the academic load is considered one of the stressful factors, as well as the effects generated by it: 45.1% of them assured that this produces anxiety; 25% stated that it generates migraines and 19% generates irritability, which can become one of the triggers for other health conditions.

Similarly, the data found show the influence of factors such as domestic violence, the need to improve study habits; learn more study techniques and reduce the use of electronic devices to improve academic performance.

**Key words:** Psychosocial factors, academic performance, university students.

## 1. Introducción

Siempre y cuando el uso de los dispositivos se encuentre enfocado en lograr mejor rendimiento académico, este se puede considerar favorable para el logro de aprendizajes. Sin embargo, “el uso del computador para actividades recreativas, considerando el nivel socioeconómico y cultural, tiene un efecto negativo que se acentúa sobre los logros de aprendizaje” (UNESCO, 2016). Además, la relación del uso de los dispositivos como factor social y el rendimiento académico, retoma especial interés debido a los efectos que puede generar ya que, “en todas las asignaturas de la mayor parte de los países muestran un efecto negativo, incluso cuando se toma en cuenta el nivel socioeconómico” (UNESCO, 2016). Es así como surge la preocupación por brindar un aporte en el mejoramiento del rendimiento de los estudiantes, los aprendizajes, y también en su rendimiento académico como parte fundamental del quehacer de los catedráticos que forman parte de la institución.

Además, siendo la Universidad Católica de El Salvador (UNICAES)<sup>1</sup> una de las instituciones formadoras de profesionales de salud, se toma a bien enfocar el rendimiento académico en aspectos de suma importancia, a nivel de las exigencias que demanda la sociedad en los actuales profesionales. Entre estas se pueden mencionar las capacidades para la resolución de problemas, el trabajo

en equipo, el emprendimiento, el aprendizaje autónomo, la formación ciudadana, etc.

En este escenario que no solo se presenta en la realidad nacional, el desempeño institucional debe enfocarse en la resolución de dichas demandas, a través de la mejora continua; la cual implica indagar sobre los factores psicosociales que intervienen en el rendimiento académico de la población estudiantil.

## 2. Metodología

De acuerdo a las características que presenta la problemática identificada, el estudio estuvo enmarcado bajo el enfoque mixto de investigación; es decir, se llevó a cabo una medición numérica de las variables, así como también se recolectó información cualitativa de las mismas en los sujetos que participaron del estudio.

Respecto al abordaje de la información cuantitativa, se hizo uso del Método Hipotético Deductivo; y en relación a la información de carácter cualitativo se utilizó como método la fenomenología, “el cual se centra en percibir y describir las peculiaridades de la experiencia de la conciencia y comprender de modo sistemático cómo este mundo subjetivo está constituido. Este proceso de conocimiento demanda tanto la descripción como interpretación analítica” (Guillen, 2019)

La población del estudio estuvo conformada por el total de estudiantes activos durante el

---

1. Dentro del documento, el autor también hará referencia a esta institución mediante su acrónimo.

mes de febrero del año 2020, correspondientes a todos los niveles de las carreras que ofrece la Facultad de Ciencias de Salud de la Universidad Católica de El Salvador. La muestra total fue 798 estudiantes. Para la determinación muestral se hizo una distinción entre la muestra de estudiantes que brindaron información cuantitativa y los estudiantes que brindaron información cualitativa sobre el problema investigado.

Para la muestra de tipo cuantitativo se aplicó la fórmula estadística para la determinación de muestras

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{(N-1) * e^2 + Z^2 * p * q}$$

**Donde:**

N= Tamaño poblacional

Z2= Nivel de significancia

p= Probabilidad de ocurrencia

q= Probabilidad de no ocurrencia

e= Error estándar

Al aplicar la fórmula, la muestra cuantitativa que se utilizó dentro de la investigación fue de 284 estudiantes. Por otro lado, la muestra de tipo cualitativa se estableció por medio de la selección de sujetos por carrera: se tomaron dos estudiantes por cada año de las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud, como se detalla a continuación:

**Tabla 1**

*Cantidad de estudiantes seleccionados por carreras*

<b>Carrera</b>	<b>Número de estudiantes</b>
Doctorado en Medicina	28
Licenciatura en Enfermería	14
Técnico en Enfermería	4

El tipo de muestreo fue diferenciado, de acuerdo a la información que se pretendía obtener de los sujetos. Para efecto de ello, se hizo una diferenciación en cuanto a los sujetos que for-

maron parte de la muestra cuantitativa y los que formaron parte de la muestra cualitativa, detallándose de la siguiente manera:

**Tabla 2***Crterios de selección para las diferentes muestras*

<b>Muestra cuantitativa</b>	<b>Muestra cualitativa</b>
El tipo de muestreo cuantitativo se realizó de manera estratificada, pues se necesitó tomar un grupo de estudiantes, dentro de los diferentes niveles de las distintas carreras que ofrece la Facultad de Ciencias de la Salud de Universidad.	El muestreo de tipo cualitativo se realizó mediante la técnica de “bola de nieve”, identificando sujetos que brindaran información sobre otros sujetos que cumplieran con las características solicitadas por los criterios de inclusión para ser entrevistados.

La aplicación de la técnica se realizó de acuerdo a la información que se pretendía obtener por parte de los sujetos que integraron el tipo de muestra. Para el caso de la muestra cuantitativa se utilizó la encuesta; y para la muestra de tipo cualitativa, la entrevista a profundidad. Se utilizaron instrumentos de acuerdo al tipo de datos a recolectar; es decir, el cuestionario de preguntas categorizadas se dirigió a la muestra cuantitativa, y la guía de entrevista se aplicó a quienes formaron parte de la muestra cualitativa.

### **3. Resultados**

Los resultados de investigación se han separado entre los cuantitativos y cualitativos.

#### **Datos cuantitativos**

El 75.4% de los sujetos de investigación fueron mujeres y el 26.6% fueron hombres. De acuerdo a las edades de los estudiantes, el 43.83% oscilaba entre los 22 a 26 años de edad, el 46.13% entre los 17 a los 21 años de edad; el 5.98% entre los 27 a los 31 años de edad y el 0.7% entre los 32 a 35 años de edad.

Sobre las carreras estudiadas, el 51.8% se encontraba cursando la carrera de Doctorado en Medicina, seguido del 36.1% correspondiente a la carrera de Licenciatura en Enfermería y el 12.1% que pertenecía a la carrera de Técnico en Enfermería.

#### **a. Estrés**

Al consultarles sobre cuánto estrés les generaba la carga académica que durante momento cursaban, el 44.9% aseguró que les generaba mucho estrés; seguido de un 36.7% que manifestó que su estrés era poco, mientras que un 16.6% manifestó que su nivel de estrés era demasiado. No obstante, solo un 1.8% respondió que su carga académica no les generaba ningún tipo de estrés.

Siempre relacionado con el ítem del estrés, los estudiantes señalaron que los efectos que les produce la carga académica son:

**Tabla 3***Efectos físicos o emocionales producidos por la carga académica*

<b>Efectos</b>	<b>Porcentaje</b>
Migraña	25%
Ansiedad	45.1%
Irritabilidad	19%
Otro	3.9%

A pesar de estos datos, un 7% de los estudiantes respondió que la carga académica no les produce ningún efecto ni físico ni emocional.

En cuanto a la relación que existe entre el estrés y su influencia con el rendimiento académico, el 47.2% de los estudiantes manifestaron que el primero les afecta mucho; seguido de un 17.3% que aseguró que este mismo factor les afecta demasiado. Estas cifras contrastan con el porcentaje de estudiantes que declaró verse poco afectados por el estrés (33.8%); mientras que una pequeña cifra de los estudiantes (1.7%) manifestó que el estrés no les afecta.

### **b. Técnicas de estudio**

En relación a cuanto se identifica con la carrera se encontró que el 96.13% se identifica en una escala entre 7 a 10, el 3.17% se identifica en una escala entre 4 a 7 y el 0.7% se identifica en una escala de 0 a 3.

Se encontró que un 41.8% dedica más de dos horas al día para estudiar, mientras que el 31.9% manifestó dedicar dos horas en el día, un 22.7% dedica únicamente una hora al día y el 3.6% respondió que estudia menos de una hora diaria. Esto se contrasta con las técnicas de estudio que los estudiantes aseguraron utilizar:

**Tabla 4***Técnicas de estudio utilizadas dentro de sus asignaturas*

<b>Técnica</b>	<b>Porcentaje</b>
Lectura compresiva	39.4%
Resúmenes de las clases	29.2%
Cuestionarios	19.7%
Mapas conceptuales	2.8%
Investigación bibliográfica a través de internet	0.4%
Consultan internet	3.9%
Otra técnica	1.4%

Con respecto a que tan satisfechos se encuentran con el rendimiento académico, un 85.56% de los estudiantes se autocalificó entre 7 y 10 de calificación; el 11.62% asignó una calificación entre 4 y 7, y el 2.82% colocó una calificación entre 0 y 3.

En cuanto a las actividades que le afectan en el rendimiento académico, los estudiantes respondieron lo siguiente:

**Tabla 5**  
*Actividades que afectan en el rendimiento académico*

Factores	Porcentaje
Uso del teléfono celular	43.6%
Falta de interés	31.9%
Ver televisión	6.2%
Escuchar música	2.9%
Compartir con amigos	1.8%

Sin embargo, un 13.6% aseguró que existen otros factores que también interfieren con su rendimiento escolar, pero no los especificaron.

Al consultarles sobre el uso del teléfono celular durante sus clases, un amplio porcentaje (89.4%) mencionó si lo ha utilizado, a diferencia de una minoría (10.6%) que contestó no emplearlo durante las clases. En relación a la frecuencia con que utilizan el teléfono en clase, el 36.6% respondió que lo han hecho pocas veces, mientras que el 32.2% aseguró hacerlo raras veces. Por otro lado, un porcentaje mínimo respondió que lo utilizan con mucha frecuencia (12.8%); un porcentaje similar (12.1%) manifestó que siempre utilizan el celular, y solo un 6.3% contestó que nunca lo utilizan en clase.

En lo relacionado a mejorar el rendimiento académico, el 47% mencionó que una técnica que les ayudaría a mejorar su rendimiento académico podría ser dedicar una mayor cantidad de tiempo a estudiar; mientras que un 27.6% respondió que su rendimiento mejoraría si aplicaran más técnicas de estudio. Entre otras respuestas se encontraron: mayor apoyo de parte de los docentes (15.5%), aprender más sobre el uso de las diferentes tecnologías (4.6%); mayor acceso a medios electrónicos (3.2%), entre otros (2.1%).

### **c. Afectividad y relaciones sociales**

Al consultarles sobre cómo calificaban su autoestima, el 85.5% de los estudiantes calificó su autoestima entre 7 y 10; un 12.68% le asigna una calificación entre 4 a 7 y, finalmente, un 2.82% le asigna una calificación ente 0 y 3.

Por otra parte, ante la pregunta: ¿considera que en su núcleo familiar existen manifestaciones de violencia?, el 89.8% respondió negativamente y solo un 10.2% aseguró que este fenómeno sí ocurre en su familia. Siempre relacionado a este tema, la mayoría de los estudiantes (36%) considera que este factor influye mucho, mientras que el 34.1% catalogó la influencia como “demasiada”. Porcentajes menores señalaron que la violencia intrafamiliar tiene poca (8.3%) o nula influencia (20.6%) sobre el rendimiento académico.

Respecto a si ellos, en el momento de la investigación, se encontraban dentro de una relación de noviazgo, el 50.5% respondió no estarlo, pero el 49.5% contestó que sí se encontraban dentro de una relación. Con base en estos datos, se les consultó qué tan estable consideraban su relación de noviazgo, siendo que el 77.9% aseguró tener una relación muy estable, un 17.9%

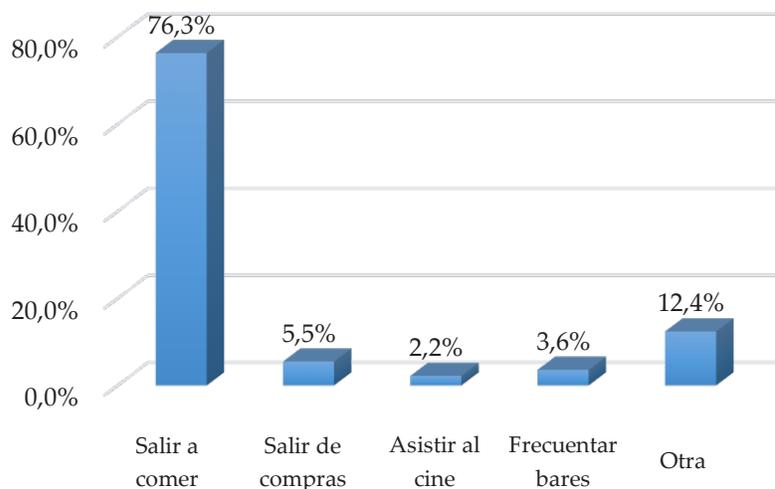
respondió tener una relación poco estable y el 4.2% dijo tener una relación nada estable.

Siguiendo con este factor emocional y social, cuando se les consultó a los estudiantes sobre la influencia que tenía su noviazgo sobre su rendimiento académico, un amplio porcentaje (33.6%) respondió que existe poca influencia. Dicha respuesta contrasta con otro porcentaje similar (30.2%) que considera que el noviazgo influye mucho sobre su rendimiento académico. Sin embargo, no se deben desestimar el resto de respuestas que catalogan esta relación de influencia como nula (27.1%) o como una influencia sumamente fuerte (9.2%).

Siguiendo la línea de preguntas correspondientes a relaciones sociales, se les preguntó a los estudiantes sobre cuáles eran las actividades que realizaban con mayor frecuencia en compañía de amigos. A continuación, se muestran los resultados encontrados:

**Figura 1**

*Actividades sociales realizadas con mayor frecuencia*



## Datos cualitativos

### a. Técnicas de estudio

En cuanto a cómo afecta la carga académica el estado de ánimo de los estudiantes, estos manifestaron lo siguiente:

- “En la carrera de Medicina debemos leer constantemente para que no se nos acumule contenido, y cuando ocurre esta situación, me llego a sentir más estresada” (Estudiante de quinto año de Medicina).
- “Demasiada carga académica me genera mucho estrés; entonces como que ahí cambia mi estado de ánimo: ando más enojada y me siento que no me pueden hablar porque me estreso más” (Estudiante de segundo año de Medicina).

- “Muchas veces con estrés, sobre todo cuando dejan muchas actividades en la misma semana, y siento que me frustro cuando no puedo completarlas o tengo mala nota” (Estudiante de cuarto año de Enfermería).

De acuerdo a lo expuesto por los estudiantes, la carga académica les afecta en su estado de ánimo, principalmente el estrés al que se enfrentan, de tal manera que se manifiestan estados de ánimo como la irritabilidad o enojo. Además de manifestarse sentimientos de frustración en momentos donde no se logra cumplir con las exigencias de la misma.

Las actividades que los estudiantes ejecutan para estudiar sus asignaturas son importantes en relación al rendimiento académico que se obtiene. En tal sentido, la información compartida por los entrevistados se orientó hacia:

## Figura 2

*Cuadro resumen de respuestas dadas por los estudiantes*

- “Al inicio solo eran dos horas, pero conforme pasó el tiempo, me hice una rutina de leer cuatro horas diarias” (Estudiantes de quinto año de Medicina).
- “Yo lo que hago es resúmenes de clase en hojas aparte. Resumiendo todo” (Estudiante de tercer año de Medicina).
- “Lo que hago es realizar una lectura comprensiva de los temas, sacar apuntes de lo más importante. Y si me queda tiempo, hago cuestionarios” (Estudiante de cuarto año de Medicina).
- “La lectura, el análisis y la interpretación de los datos que estoy leyendo. En mi opinión, es una de las actividades rápidas o sencillas por las que se puede llegar a comprender un tema” (Estudiante de segundo año de Enfermería).
- “Cuando estábamos en modalidad presencial, éramos grabar las tutorías en notas de audio; así se hacía más fácil escuchar la clase” (Estudiante de sexto año de Medicina).

Los estudiantes realizan actividades diversas para estudiar; sin embargo, la principal de todas ellas es la lectura comprensiva. Otro aspecto importante es el significado que denota para ellos la acción de estudiar, pues ellos relacionan dicha actividad con el hecho leer las clases. Para ellos esta técnica resulta ser la más efectiva en cuanto al aprendizaje.

Siempre es necesario mejorar ciertas actividades, hábitos y técnicas de estudio para obtener un mejor rendimiento académico. Conforme esta premisa, los estudiantes entrevistados mencionaron:

- “Pues yo considero que lo que debo mejorar es el tiempo que le dedico a la lectura” (Estudiante de tercer año de Medicina).
- “Necesito concentrarme más cuando estoy leyendo porque divago mucho” (Estudiante de segundo año de Enfermería).
- “Dedicarle un poco más de tiempo, evitar las distracciones como, por ejemplo, cuando estoy estudiando, no tocar para nada el teléfono o alejarme un poco de las redes sociales; prestar más atención al momento de estar estudiando. Debo ser más responsable y hacer mis trabajos; también, estudiar con más anticipación de día, y no hacerlo uno o dos días antes de las pruebas” (Estudiante de cuarto año de Medicina).

Los resultados demuestran estar conscientes ellos mismos sobre los factores que deben mejorar, entre los cuales se encuentra dedicar más

tiempo al estudio y con mayor anticipación para obtener mejores resultados.

### **b. Afectividad y relaciones sociales**

La violencia intrafamiliar, es uno de los factores psicosociales asociados al rendimiento académico, y conlleva consecuencias para los estudiantes, pues se convierte en una de las principales causas de bajo rendimiento. Se le preguntó a los estudiantes sobre las manifestaciones de violencia intrafamiliar en su núcleo familiar y se encontró la siguiente información:

- “Si han existido manifestaciones de ese tipo, y me han afectado porque al escuchar mucho ruido en la casa me concentro en eso y no en estudiar” (Estudiante de tercer año de Medicina).
- “Pues, yo creo que como en toda familia es normal que existan manifestaciones de violencia. En mi familia sí han existido: desde gritos y golpes; y por lo mismo se vuelve complicado estudiar” (Estudiante de sexto año de Medicina).
- “Pues, últimamente no; pero sí han existido de varios tipos” (Estudiante de tercer año de Medicina).

De acuerdo a lo expresado por los estudiantes, las manifestaciones de violencia son uno de los factores sociales que afectan su rendimiento académico. Para ellos, esto se convierte en una de las dificultades con las que se enfrentan al momento de realizar actividades relacionadas con sus estudios; así como

también, afecta las relaciones que estos estudiantes establecen con sus compañeros.

En lo que respecta al noviazgo, etapa que antecede al matrimonio, es relevante considerar, también, su relación para con el rendimiento

académico; principalmente en la influencia que este ejerce, el tiempo que se dedica a la pareja y el nivel de importancia que le asignan los estudiantes. Entre las repuestas más significativas brindadas por los estudiantes se encuentran:

### Figura 3

*Cuadro resumen de respuestas dadas por los estudiantes*

---

“Es una relación entre dos personas que buscan algo más estable; pero por mi carrera no me queda suficiente tiempo como para invertirlo en una relación. Por lo tanto, en este momento no es una prioridad para mí” (Estudiante de cuarto año de Medicina).

---

“Para mí, el noviazgo no solo significa dos personas que andan agarraditas de la mano o algo así, (sino) que las dos personas se apoyen, se animen (...) En este momento es difícil para mí porque, por lo que estamos estudiante, a veces no queda mucho tiempo e influye bastante, porque la mayoría dice que la pareja te quita tiempo” (Estudiante de tercer año de Medicina).

---

“Es buscar a una persona que sea la indicada para formar una familia, y si lo ponemos en porcentaje, es cero importante; porque tengo otras metas en mi vida y no es algo que me interese” (Estudiante de sexto año de Medicina).

---

El significado que tiene el noviazgo para los estudiantes entrevistados, está vinculado al establecimiento de una relación que permita sentar las bases para el matrimonio o formar una familia. No obstante, ellos mismos manifestaron su poco o nulo interés respecto al mismo, debido a la importancia que representa culminar los estudios universitarios. Por tanto, el noviazgo se traslada a un plano secundario, y se prioriza alcanzar metas académicas; además, el noviazgo es visto como una relación en donde se demanda invertir tiempo, el cual impide el logro de sus objetivos de estudio.

El noviazgo es un factor influyente en el rendimiento académico, y puede ser un obstáculo cuando no se lleva de manera estable. Pero,

de acuerdo a la psicóloga Hernández (2017), apoyarse en otro que cursa por dificultades similares o tiene intereses en común, es un pilar que estabiliza emocionalmente y que permite canalizar de mejor manera la vida académica. En tal sentido, la información brindada por los estudiantes en relación a ello fue la siguiente:

- “Sí influye. Influye un poco en el rendimiento académico porque a veces hay personas que, como que lo distraen un poco a uno, y ahí es como que se va perdiendo el interés por las cosas del estudio” (Estudiante de cuarto año de Medicina).
- “Considero que puede influir de una forma negativa, porque si un noviazgo no se ha

basado en la confianza y el apoyo, en cierto momento surgen problemas y esos problemas vienen a desviarlo a uno de los estudios” (Estudiante de quinto año de Medicina).

- “Siento que influye en cuanto al tiempo, porque cuando uno está en un noviazgo necesita dedicar tiempo a esa persona. Entonces uno debe tomar como prioridad también el estudio” (Estudiante de tercer año de Enfermería).

De acuerdo a lo manifestado por los estudiantes, el noviazgo se relaciona con una concepción de influencia negativa para con el rendimiento académico, pues lo consideran como una demanda de tiempo a invertir en la pareja; interfiriendo, además, en los logros académicos cuando se distraen de los estudios. Esta concepción se basa en el hecho de la necesidad de invertir el tiempo y priorizar la vida académica, principalmente porque la conciben como una carrera que conlleva mucha exigencia.

#### **4. Discusión**

De acuerdo a los resultados, los estudiantes consideran que la carga académica les genera estrés, y sin importar su nivel (mucho, poco o demasiado), de igual forma influye no solo en su rendimiento académico, sino también se puede convertir en un factor que los predisponga para afectaciones de salud física. De acuerdo a lo expresado por ellos, la carga académica les genera ansiedad, migraña e irritabilidad, especialmente durante los exámenes parciales y las prácticas clínicas, que son consideradas por los estudiantes como las etapas del ciclo en las cuales se sienten más estresados.

En cuanto al tiempo de estudio dedicado diariamente, este osciló entre más de dos horas o dos horas. La técnica de estudio más utilizada por los estudiantes es la lectura comprensiva y los resúmenes de clase. En tal sentido, ellos mismos consideran como muy beneficioso el tiempo de estudio diario, siendo un mínimo porcentaje quienes consideran que esta práctica les beneficia poco o nada. A esto se vincula el hecho de manifestar que, en su mayoría, los estudiantes califican su satisfacción personal respecto al rendimiento académico entre 7 y 10.

Los sujetos investigados señalaron también la necesidad de evitar el uso del teléfono celular y el interés por el estudio, pues refirieron la necesidad de dedicar más tiempo al estudio y aprender más técnicas de aprendizaje para mejorar su rendimiento académico.

Sobre la violencia intrafamiliar, algunos estudiantes refirieron no evidenciar expresiones de violencia dentro de su núcleo familiar. No obstante, quienes afirmaron que sí existen manifestaciones de violencia, mencionaron que esta ocurre cada semana o a diario. Por tanto, la violencia intrafamiliar sí influye en el rendimiento académico.

En cuanto a los dispositivos electrónicos por parte de los estudiantes, predomina el uso del teléfono celular, el cual es utilizado en su mayoría durante una o dos horas al día; específicamente para la revisión de redes sociales y la realización de tareas, mientras que otros estudiantes aseguraron utilizarlo pocas veces o rara vez durante las clases.

## 5. Referencias

- Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Neiva, Colombia: Editorial Universidad Surcolombiana.
- Bermúdez-Quintero, S. B., Durán-Ortiz, M., Escobar-Alvira, C., Morales-Acosta, A., Monroy-Castaño, S., Ramírez-Álvarez, A., y otros. (2006). Evaluación de la relación entre rendimiento académico y estrés en estudiantes de Medicina. *MedUNAB*, 9(3), 1998-205. <https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/view/135/120>
- Campos, R. M. (2004). *La investigación científica paso a paso*. San Salvador: Talleres Gráficos UCA.
- Cruz-Núñez, F. & Quiñonez-Urquijo, A. (2012). Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de Poza Rica, Veracruz, Mexico. *Uni-pluri/versidad*, 12(1), 1-17.
- Española, Real Academia (21 de Octubre de 2015). *Real Academia Española*. Recuperado el 09 de Febrero de 2019, de <http://www.rae.es/obras-academicas/diccionarios/diccionario-de-la-lengua-espanola>
- Feldman, L., Goncalves, L., Chacón-Puignau, G., Zaragoza, J., Bagés, N., & De Pablo, J. (2008). Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos. *Universitas Psychologica*, 7(3), 739–751.
- Gajardo, F. G., Fonseca-Grandón, G., & Concha-Gfell, L. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en Educación Superior: un estudio comparado. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3), 1-26. <http://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n3/1409-4703-aie-15-03-00404.pdf>
- Grijalva, R. L. (2015). *Modulo 1. Manual para la elaboración de un proyecto de investigación*. San Salvador: EDIPRO.
- Hernández, J. (09 de Marzo de 2017). Impacto de las relaciones amorosas en el rendimiento académico. *Univeridad San Sebastian*. <http://www.uss.cl/blog/impacto-de-las-relaciones-amorosas-en-el-rendimiento-academico/>
- Huamán-Flores, F., Palomino-Moreno, H., Atarama-Rojas, T. & Castañeda-urizaga, L. (2017). Los escolares en la era digital: el consumo de medios de los alumnos de 5to de secundaria de los colegios públicos de la región Piura en Perú. *Comuni@cción*, 8(1), 16-25. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682017000100002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682017000100002&lng=es&tlng=es).

- Jimenez, B. M. & Báez-León, C. (Noviembre de 2010). *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. Universidad Autónoma de Madrid. [https://www.researchgate.net/publication/236151656\\_factores\\_y\\_riesgos\\_psicosociales\\_formas\\_consecuencias\\_INSHT](https://www.researchgate.net/publication/236151656_factores_y_riesgos_psicosociales_formas_consecuencias_INSHT)
- Ordoñez, M. d., & González-Sánchez, P. (2001). Las víctimas invisibles de la violencia de género. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 5(1), 30-36. <http://scielo.isciii.es/pdf/albacete/v5n1/especial2.pdf>
- Reyes-Tejada, Y. N. (2003). “*Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*”. [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional Mayor de San Carlos. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/590>
- Santos, M. (2010). Analisis de redes sociales y rendimiento academico: lecciones a partir del caso de los Estados Unidos, *Debates en sociología*, (35), 7-44.

