

Aplicación de técnicas para satisfacción de necesidades de higiene del usuario, por parte de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería que se encuentran en servicio social en el periodo de enero a junio 2017

Marlyn Rocío Calidonio Flores¹

Yanci Yamileth Galdámez Hernández²

Docentes investigadoras, Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad Católica de El Salvador, El Salvador

Fecha de recepción: 13-10-2017 / Fecha de aceptación: 09-01-2018

Resumen

La profesión de enfermería busca una formación, desde un perfil basado en competencias, que le permita al futuro profesional el desempeño en diferentes escenarios y niveles de atención, a fin de brindar una atención de calidad. Por ello, el accionar de enfermería es amplio y aplicable en diferentes áreas, dentro de las cuales se encuentra la atención directa, en donde se aplican las competencias orientadas a los cuidados de enfermería en relación a la dialéctica con la persona, familia y comunidad.

Cuando se trabaja en el área de atención directa, se es consciente de que el paciente hospitalizado pierde autonomía e independencia desde el momento en que es ingresado, puesto que se enfrenta a situaciones extrañas y estresantes; sobre todo cuando por su patología no puede realizar las actividades para satisfacer sus necesidades fisiológicas de manera independiente. Es este momento clave donde el personal de enfermería debe de brindar una atención integral, aplicando los principios básicos que guían el accionar de enfermería mediante las diferentes técnicas, satisfaciendo todas las necesidades del paciente, especialmente las de higiene.

Palabras clave: Principios, enfermería, higiene, paciente, satisfacción, cuidado de enfermería.

Abstract

The nursing profession searches training, from a profile based on competences that allows the future professional to perform different scenarios and levels of care, in order to provide quality care. For this reason, the nursing action is broad and applicable in different areas, within which direct attention is found, where the competences oriented to nursing care are applied in relation to the dialectic with the person, family and community.

When working in the area of direct attention is known that the hospitalized patient loses autonomy and independence since the moment they are admitted, since they face strange and stressful situations; especially when their pathology cannot perform activities to meet their physiological needs independently. It is this key moment where the nursing staff must provide comprehensive care, applying the basic principles that guide the nursing action through different techniques, satisfying all the patient's needs, especially those of hygiene.

Key words: Principles, nursing, hygiene, patient, satisfaction, nursing care.

1. Maestra en Atención Integral a la Primera Infancia; email: marlyn.calidonio@catolica.edu.sv

2. Maestra en Atención Integral a la Primera Infancia; email: yanci.galdamez@catolica.edu.sv

1. Introducción

Las intervenciones encaminadas a satisfacer las necesidades de higiene son cuidados de enfermería, inherentes al rol profesional y que –actualmente– se omiten o delegan por considerarlas de poco valor, sin tener en cuenta que constituyen indicadores de resultado en los pacientes y de la calidad de atención en las unidades de cuidado crítico.

Son innumerables los principios que sirven para guiar la práctica de enfermería; se derivan de la psicología, sociología, antropología, química, física, anatomía, fisiología, microbiología, etc. Sin embargo, hay cuatro que son muy vastos y que sobresalen por la contribución al ejercicio de la enfermería:

1. Respetar la individualidad de la persona
2. Satisfacer las necesidades fisiológicas
3. Proteger de agentes externos que le puedan causar enfermedad
4. Contribuir a la pronta restitución de la salud de manera que pueda incorporarse a la sociedad. (MINSAL, Fundamentos de Enfermería teoría-práctica , 2006).

Todos los principios juegan un papel fundamental al momento de brindar atención al usuario, pero los últimos tres principios dan las directrices necesarias para la satisfacción de necesidades de higiene y comodidad del usuario.

Debido a la alta demanda de pacientes en los servicios hospitalarios y poco personal para atenderlos, es frecuente un déficit en la aplica-

ción de técnicas y procedimientos como el baño en cama, cuidados de la mañana y de la tarde, las cuales forman parte de las técnicas para la satisfacción de las necesidades de higiene. Esta situación se refleja al encontrar usuarios que llevan uno o más días sin acicalarse; o que no se les realiza cuidados de la mañana y tarde como el lavado de cara, boca y manos. Estas situaciones hacen que la atención de enfermería no se brinde con calidad, y que poco a poco se vaya deshumanizando. Por eso es de suma importancia que el estudiante las aplique durante su proceso de aprendizaje, sobre todo en el servicio social, en donde debe aplicar los conocimientos que adquirió durante su formación, de manera consciente y sin una supervisión directa de la instructora (MINSAL, Fundamentos de Enfermería teoría-práctica , 2006).

Partiendo del hecho que la educación en enfermería es un serio compromiso y un reto para las enfermeras que se dedican a los procesos de enseñanza aprendizaje, debido a las exigencias requeridas de amplios conocimientos teóricos y prácticos; así como de una experiencia laboral sólida, que garantice la entrega de un conocimiento certero y con competencias para los estudiantes de enfermería (MINSAL, Planeamiento didáctico para la Enseñanza de Enfermería en El Salvador, 2006). En el caso de los estudiantes en servicio social, ellos ya han sido formados por cinco años; por lo tanto, ya tienen que contar con conocimientos teóricos y prácticos de técnicas básicas que guían el accionar de enfermería, con el fin de garantizar en

el paciente hospitalizado una atención de calidad, calidez e integral.

Es indispensable que el futuro profesional de enfermería asegure la satisfacción de las necesidades de higiene de los pacientes, así se proporciona seguridad, comodidad y bienestar. Durante la provisión de los cuidados de enfermería se presenta una oportunidad para que el futuro profesional de enfermería se comuniquen con el paciente, evalúe el estado físico y psicológico; identifique posibles ansiedades y temores, planifique los cuidados y brinde una atención individualizada. Pero hay factores que pueden influir en la calidad de atención que se brinda, los cuales no son controlables o son independientes de los conocimientos que el estudiante posee.

2. Metodología

El enfoque de la investigación de tipo descriptiva tuvo como objetivo identificar las características con propiedades de un momento determinado, sin tener acceso a controlar y manipular a conveniencias las variables en estudio (Galeano, J. y González, Lanos, I.M, 2006).

La población y muestra estuvo constituida por el total de estudiantes de Licenciatura en Enfermería, que realizaban su servicio social en el segundo nivel de atención. En total fueron 34 estudiantes distribuidos entre hombre y mujeres.

3. Resultados

Los pacientes hospitalizados requieren la provisión de cuidados para satisfacer sus necesidades básicas, dentro de las cuales se encuen-

tran las necesidades de higiene. En relación al conocimiento sobre las técnicas para satisfacer estas necesidades, el 76% de los estudiantes manifestó conocer qué son las técnicas para satisfacer las necesidades de higiene; mientras que un 24% respondió de manera errónea. (Ver figura 1).

Las intervenciones desarrolladas por los profesionales de enfermería deben incluir las técnicas para satisfacer las necesidades de higiene, por lo tanto, se hace necesario el conocimiento de estas desde la formación del estudiante.

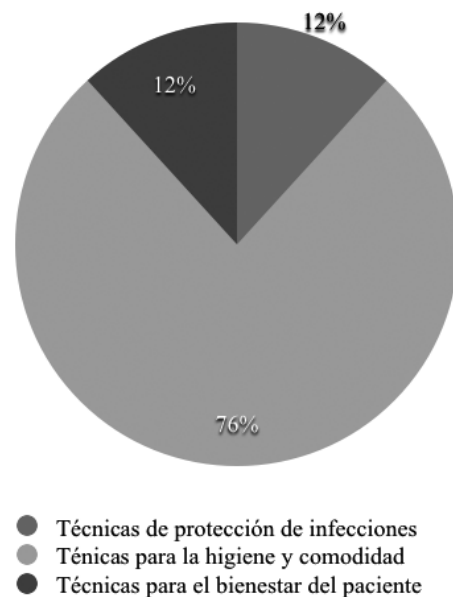


Figura 1. Conocimiento de la definición de las técnicas para satisfacer las necesidades de higiene.

Por otra parte, durante la estancia hospitalaria de un paciente, se realizan diferentes procedimientos para satisfacer las necesidades de higiene y confort, por lo que se hace necesario que el estudiante tenga el conocimiento para poder identificarlas y después aplicarlo de manera intencionada con la persona. En este caso,

el 100% de los estudiantes respondió de manera correcta, identificando las diferentes técnicas para satisfacer las necesidades de higiene, siendo las siguientes: cuidados de mañana y tarde; baño en cama, cuidados de boca y aseo general. En todo procedimiento que enfermería realiza existen precauciones que se deben tomar en cuenta para evitar causarle daño al paciente. (Ver figura 2). Debido a esto, es imprescindible que el estudiante de enfermería conozca estas precauciones y las tome en cuenta al momento de realizar las técnicas para satisfacer las necesidades de higiene. En este marco, el 76% de los estudiantes conocen las precauciones para realizar el baño en cama, lo cual garantiza la seguridad del paciente durante este procedimiento. Por otro lado, un 24% de la población estudiantil las confunde con otros tipos de atenciones.

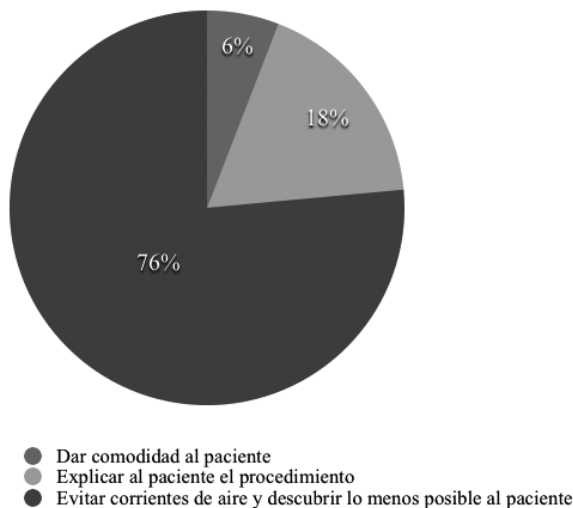


Figura 2. Conocimiento sobre las precauciones para realizar baño en cama.

El realizar procedimientos para satisfacer las necesidades de higiene, como por ejemplo el

baño en cama, se requieren conocimientos; es decir, no debe de realizarse de forma rutinaria, sin valorar correcta y completamente al paciente. Si no se conocen las implicaciones de una técnica, la atención individualizada se puede ver afectada y ocasionar alteraciones en la integridad, seguridad y satisfacción del paciente.

En este caso, la mayoría de los estudiantes (88%) conoce que una de las contraindicaciones de realizar el baño en cama es que este no se realiza en pacientes con infarto agudo de miocardio en fase aguda, para evitar que el paciente presente un nuevo episodio de isquemia. Tener este conocimiento asegura que el paciente reciba una atención libre de riesgos. Por otro lado, el 12% de los estudiantes respondió como contraindicaciones el sangrado en cualquier parte del cuerpo del paciente. El desconocimiento sobre las contraindicaciones aumenta el riesgo de cometer un error involuntario, comprometiendo aún más la salud del paciente.

El cuidado de enfermería para todos los pacientes hospitalizados implica la realización de intervenciones básicas, orientadas a suplir las actividades de la vida diaria. Para ello es preciso que se tengan bases científicas en cuanto a la realización de los procedimientos. Al inicio de la formación, el estudiante de Licenciatura en Enfermería aprende las diferentes técnicas para la satisfacción de higiene, teniendo que manejar aspectos como los objetivos, precauciones, equipo y pasos del procedimiento.

Conocer estos aspectos facilita su aplicación con el paciente en los escenarios clínicos. En este caso, el 88% de los estudiantes que realizaron su servicio social en el área hospitalaria respondieron conocer el equipo que se debe utilizar para el baño en cama, lo que asegura la realización de un procedimiento adecuado con todos los implementos necesarios, optimizando el tiempo y asegurando la calidad del cuidado. Por su parte, un 12% de los estudiantes restantes no reconocieron parte del equipo que deben utilizar para realizar la técnica correcta del baño en cama. Esta situación puede provocar que, al momento del procedimiento, se omitan pasos por el hecho de no tener el equipo a la mano, limitando al paciente de comodidad e higiene. (Ver figura 3).

En cualquier servicio de hospitalización, la realización de cuidados higiénicos es esencial para los profesionales de enfermería. Estos son funciones propias de su rol, y la no realización

de los mismos o su delegación, puede ocasionar daño a los pacientes. Para poder realizar estas técnicas, el estudiante debe conocer la secuencia de pasos que se deben aplicar, según lo aprendido en toda su formación.

La mayoría de estudiantes, es decir un 65%, conoce el orden de los pasos que se deben realizar para el baño en cama. Pero un 35% no identificó correctamente la secuencia a seguir para este procedimiento, lo que implica que las bases científicas no están bien fundamentadas. Desconocer los pasos para realizar durante baño en cama aumenta el riesgo de infección y gasto de insumos. (Ver figura 4).

Uno de los objetivos que el estudiante en servicio social debe alcanzar es la aplicación de diferentes técnicas y procedimientos, que lo conduzcan a la adquisición de habilidades y destrezas; pero que sobre todo lo lleven a brindar un cuidado humanizado. En este sentido, se espera que se involucre en las actividades de

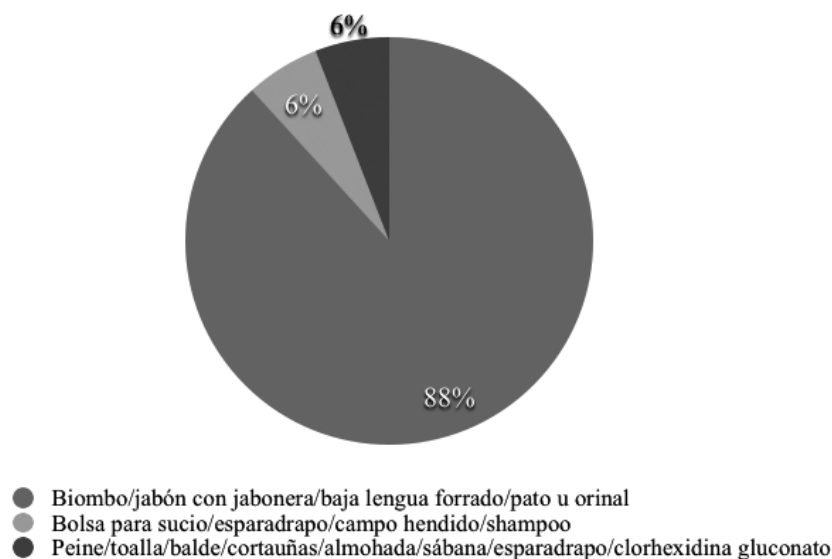
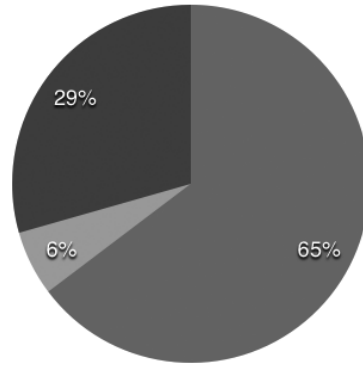


Figura 3. Conocimiento sobre equipo de baño en cama.



- Aislar al paciente con un biombo/Ofrece pato u orinal/Limpieza de ojos, oídos, fosas nasales, tórax, miembros superiores, miembros inferiores y genitales.
- Colocar toalla sobre tórax/Lavar tórax y abdomen/Aseo genital/Quitar jabón y secar.
- Ambas son correctas

Figura 4. Conocimiento de los pasos de la técnica de baño en cama.

cuidado básico como, por ejemplo, los cuidados de la mañana y tarde, los cuales promueven el confort y la higiene del paciente antes del desayuno y la cena. Es por eso que, el estudiante debe conocer cuáles son los procedimientos que se incluyen en estos.

En cuanto a ello, el 82% de los estudiantes saben cuáles son los cuidados de la mañana y de la tarde que se deben realizar con el paciente hospitalizado; mientras que un 18% no identifica estas técnicas, lo que puede influir en su omisión. (Ver figura 5).

El conocer la base científica de una técnica es importante puesto que, se hace visible la importancia y la razón del porqué se debe llevar a cabo. En relación al conocimiento sobre los objetivos de realizar los cuidados de la mañana y tarde, se puede observar el 6% de los estudiantes sí identifican los objetivos de realizar esta técnica; mientras que el 94% de los estudiantes no los pudieron identificar. Dicha situación puede hacer que el estudiante reste importancia a estas intervenciones, limitando su aplicación. (Ver figura 6).

El buen cuidado de enfermería exige conocimiento sobre las diferentes técnicas y procedimientos. En este caso se ve reflejado que la mayoría de estudiantes, es decir, el 64% conoce los implementos que se necesitan para la aplicación de los cuidados de la mañana y de la tarde, contribuyendo de esta manera a que

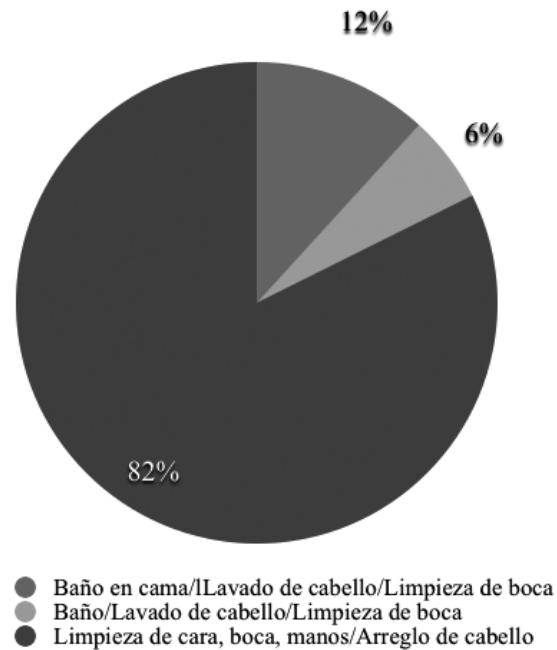


Figura 5. Conocimiento de la técnica de cuidados de la mañana y tarde.

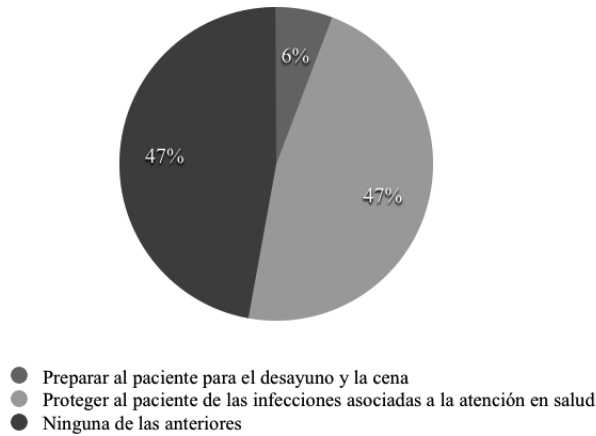


Figura 6. Conocimiento de los objetivos de realizar cuidados de la mañana y tarde.

estas técnicas se realicen correctamente. Por otro lado, el 24% los desconoce. Esto puede ocasionar que, al momento de realizar dichos cuidados, no se realicen de manera completa y se dejen de lado intervenciones que promuevan el bienestar del paciente. (Ver figura 7).

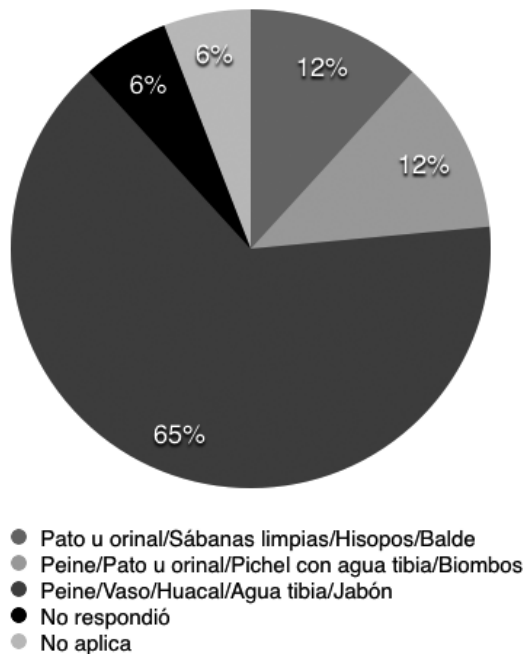


Figura 7. Conocimiento del equipo para realizar cuidados de mañana y tarde.

Personal, insumos horarios y aplicación

Contar con los insumos necesarios para la aplicación de técnicas de higiene es un factor muy importante para realizar de manera correcta las actividades que estas técnicas conllevan. Se encontró que un 53% de la población refirió que, dentro de las instituciones no cuentan con los insumos necesarios, generándose un déficit en la aplicación de las técnicas, puesto que la improvisación de los insumos no siempre garantiza una calidad en el trabajo desempeñado. Al no contar con el equipo necesario para satisfacer tan importantes necesidades, puede darse apertura para realizar las técnicas de manera incorrecta y, por lo tanto, dejar descubiertas esas necesidades de higiene en el paciente.

El personal de enfermería formado para desempeñar una Licenciatura es un personal integral, de ahí que las funciones administrativas no puedan ser prioridad al momento de estar en un campo real. Tanto así que un 41% de los encuestados refirió que sus asignaciones administrativas interfieren en la satisfacción de las necesidades de higiene con el paciente.

Este dato llama la atención puesto que, como personal de enfermería, se deben aplicar los principios básicos que guían el accionar de estos profesionales, en los cuales se prioriza la satisfacción de necesidades básicas del paciente. Sin embargo, un 59% de la población identifica las necesidades de higiene como una prioridad para el paciente, lo que significa que dicha población sí brinda una atención integral

a los pacientes atendidos, garantizando la pronta recuperación del paciente.

En los hospitales del Ministerio de Salud de El Salvador, la demanda de pacientes es muy grande, y el personal de enfermería es limitado para brindar una atención personalizada. No obstante, se sabe que es responsabilidad directa del personal de enfermería la satisfacción de necesidades de higiene del paciente. En este caso, el 53% de las personas encuestadas contestó que la demanda de pacientes sí afecta para brindar una atención satisfactoria para los mismos. Esto lleva a deducir que, los pacientes atendidos por este personal no están recibiendo una atención integral acorde a sus necesidades de higiene, debido a la demanda del nosocomio.

Existen contraindicaciones para la satisfacción de algunas necesidades de higiene, tales como el baño en cama. Sin embargo, para dar cumplimiento al resto de técnicas como cuidados de la mañana y tarde, aseo de genitales, lavado de cabello, etc., no existe contraindicación alguna. Ante esta situación, el 76% de la población estudiada está consiente que el estado de salud del paciente no interfiere en la satisfacción de las necesidades de higiene del mismo; en contraste un 88% de la muestra conoce las contraindicaciones para baño en cama. Esto indica que del 100%, solamente un 24% de la población está evitando realizar cuidados de higiene cuando ven comprometida la salud del paciente, poniendo de esta manera en riesgo su estado de salud.

Al brindar una atención bajo los estándares de calidad, no existe razón para poder garantizar el cumplimiento de los principios básicos que guían el accionar de enfermería. Pero un 18% de la población respondió que su horario de trabajo es un factor para poder brindar una atención integral, lo que a los pacientes atendidos por este porcentaje no se les satisfacen sus necesidades básicas por los horarios tanto matutinos como nocturnos. Ello pone en evidencia el déficit de atención que se le brinda al paciente y el riesgo de infecciones que este puede llegar a tener. Este porcentaje, además, está aunado a un 6% optó por no responder. Sin embargo, es satisfactorio observar que un 76% de la población refiere que los horarios en los cuales se encuentran no interfieren en la calidad de atención que reciben los pacientes por parte de ellos.

Importancia en el quehacer profesional

A pesar que un 24% de la población no tiene un concepto claro de necesidades de higiene, el total de ellos (100%) señaló que las necesidades de satisfacción son importantes para lograr una atención de calidad, lo que implica que, al reconocer su importancia, existe una concientización sobre las necesidades de higiene que el paciente tiene. Por lo tanto, es satisfactorio saber que la población estudiada toma conciencia de la relevancia que estas técnicas tienen para la rehabilitación de la salud y promoción de hábitos saludables entre los pacientes.

Desde el inicio de la formación profesional de Enfermería, cada uno de los estudiantes reciben teoría y práctica enfocadas a la satisfacción de necesidades de higiene, con el fin de que en el resto de su quehacer profesional la pongan en práctica. No obstante, al indagar entre los encuestados, un 18% refirió que le es difícil realizar técnicas básicas de enfermería como lo son la satisfacción de necesidades de higiene, lo cual enmarca un empobrecimiento de práctica dentro de su quehacer como profesional. En contraste, un 82% de la población estudiada manifestó que no es difícil realizar acciones que son propias del quehacer de Enfermería.

Existen muchos factores laborales que pueden generar un déficit en la atención que reciben los pacientes, al investigar un 32% de la población

comentó que la carga de pacientes ingresados no le permite garantizar una atención integral, afectando de esta manera al paciente. Esto abonado a un 39% que también señaló que la carga laboral no le permite brindar una atención satisfactoria de las necesidades de higiene. Por lo tanto, los factores encontrados son externos, frente a los cuales el estudiante de Enfermería en servicio social no tiene control. (Ver figura 8).

4. Discusión

Los resultados de la investigación reflejaron que la mayoría de estudiantes de Licenciatura en Enfermería que realizaron su servicio social durante los meses de enero a junio de 2017 poseen las bases científicas sobre las técnicas para satisfacer las necesidades de higiene de los pacientes. Esta situación es de beneficio para las

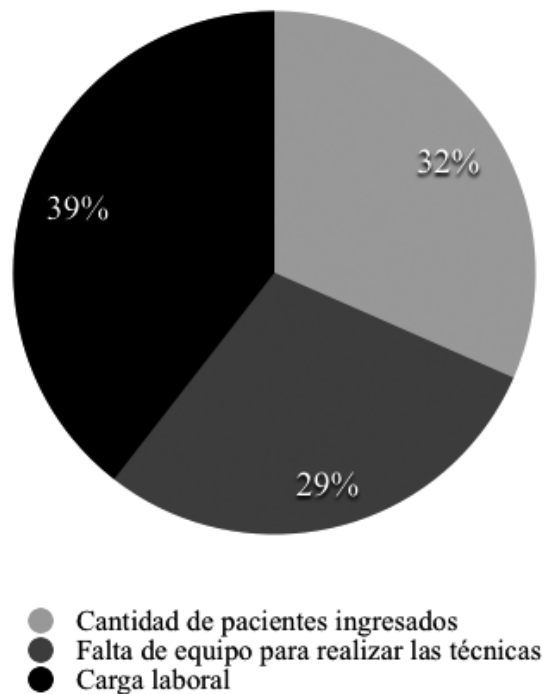


Figura 8. Factores que interfieren para satisfacer las necesidades de higiene.

personas, ya que, si se tienen conocimientos sobre un procedimiento, se espera que estos sean aplicados correctamente y, por ende, el cuidado de Enfermería será de calidad.

En relación al baño en cama y a los cuidados de la mañana y de la tarde, la mayoría de estudiantes conocen las precauciones, contraindicaciones, equipo y secuencia de pasos. Esto quiere decir que, a pesar de que estos son cuidados básicos que se aprenden en el primer año de estudio, han sido transformados en un aprendizaje significativo, puesto que han sido aplicados a lo largo de las prácticas clínicas supervisadas.

A su vez, se encontró un porcentaje menor de estudiantes quienes presentan un déficit de conocimiento en relación a estas técnicas, lo cual puede influir en la realización de una técnica incompleta con omisión de pasos; no brindando atención de calidad como el paciente lo amerita. Por lo tanto, es necesario la supervisión continua de la aplicación de estas técnicas durante la formación del estudiante para que cuando se encuentre realizando su servicio social, aplique esos cuidados con bases científicas y de manera integral.

5. Referencias

Carbajal, G. y Montenegro, J. (2015). Higiene: cuidado básico que promueve la comodidad en paciente crítico. *Enfermería global*. 14(40). Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412015000400015

El Salvador, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (2006). *Fundamentos de Enfermería teoría-práctica*. San Salvador

Por otro lado, el conocimiento si bien es imprescindible para la aplicación de estas técnicas, no es suficiente; puesto que existen factores externos que influyen en la satisfacción de las necesidades de higiene del paciente. La mayoría de estudiantes concuerdan con que los factores laborales muchas les impiden realizar estos cuidados; entre ellos: la cantidad de pacientes ingresados, la carga laboral y la falta de equipo para llevar a cabo dichas técnicas. Aunque el estudiante cuenta con las bases científicas, se encuentra con obstáculos totalmente externos que no le permiten aplicar ese conocimiento, y sobre los cuales el estudiante en servicio social no tiene control.

Asimismo, en cuanto a la percepción del estudiante sobre la aplicación de técnicas para satisfacer las necesidades de higiene, el total de población estudiada está consiente de la importancia de realizar estos procedimientos, ya que con esto se aplica no solo el conocimiento, sino también se ven involucrados otros aspectos como la humanización del cuidado.

- El Salvador, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (2006). *Planeamiento didáctico para la Enseñanza de Enfermería en El Salvador*. San Salvador: Graficolor S.A de C.V.
- El Salvador, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (2010). *Lineamientos para el Control de Infecciones en la Atención Sanitaria*. Recuperado de http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/lineamientos/lineamientos_infecciones_atencion_sanitaria.pdf
- Galeano, J. y González, I.M. (2006). *Investigación Científica*. San Salvador: Imprenta Criterio
- Galeano, L. (2007). *Antecedentes Investigativos sobre niñez*. Ecuador: Publicaciones vida
- Jaco, M. P. (2000). *Enfermedades del hombre*. Santa Ana: El Sol
- Losada, L. S., Angulo, B., Angulo, J. M. y Palmer, P. (2013). *Las doce estrategias para el Desarrollo Integral en la Infancia Temprana*. Bolivia: Grupo grafico industrial. Recuperado de <http://studylib.es/doc/7099252/las-12-estrategias-para-el-desarrollo-integral-en-la-infa...>
- Nieto, R.; Palencia, P. y Figueroa de M., Y. (2014). *Manual de técnicas y procedimientos de fundamentos de Enfermería*. Santa Ana, El Salvador: UNICAES editores