

Actividades de evaluación del aprendizaje utilizadas en Licenciaturas Semipresenciales de la Facultad Multidisciplinaria de Ilobasco, durante el ciclo II 2014, Universidad Católica de El Salvador

Willian Edgardo Ayala

Máster en Asesoría Educativa

willian.ayala@catolica.edu.sv

Docente Investigador, Facultad Multidisciplinaria de Ilobasco

Universidad Católica de El Salvador, El Salvador

Resumen

La evaluación del aprendizaje es un proceso inherente en la educación. Es por eso, que esta investigación tiene como finalidad determinar cuáles son las actividades de evaluación utilizadas por los docentes de la Universidad Católica de El Salvador, Centro Regional de Ilobasco que impartieron asignaturas en Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Matemática y Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad en Dirección y Administración Escolar que se desarrollan en modalidad semipresencial durante el ciclo II-2014. Para el desarrollo de la investigación se utilizó la técnica de la entrevista que permitió recabar información desde el punto de vista de docentes y alumnos, la cual fue contrastada con la observación realizada en las aulas virtuales. Se encontró que dentro de las actividades de evaluación que los docentes utilizan con mayor frecuencia están los exámenes presenciales, exámenes en línea, foros, ensayos y exposiciones.

Palabras Clave: Evaluación, actividades de evaluación, instrumentos de evaluación, educación semipresencial

Abstract

The learning assesment is an inherent process in education. Because of this, the research has the purpose to determine which are the assessment activities used by the teachers of Universidad Católica de El Salvador at the regional center of Ilobasco that taught subjects in the Major of Education with specialty in Math and Major in Education with specialty in School Administration that were developed in the Blended learning model during the second semester 2014. For the research development, it was used the interview technique that allowed to gather information from the teachers' and students' perspective, that was contrasted with the observation carried out in the virtual classrooms. It was found that in the assessment activities that the teachers conducted more frequent are the face to face evaluations, online exams forums, essays and presentations.

Keywords: assessment, assessment activities, assessment tools, blender learning

1. Introducción

A lo largo del tiempo la educación ha venido evolucionando, con la finalidad de satisfacer necesidades y adecuarse a los cambios que la sociedad demanda. En este proceso evolutivo se han llegado a establecer diferentes modelos educativos. Por ejemplo, podemos mencionar, el modelo educativo tradicional, donde el alumno está de manera presencial y en un horario específico recibiendo clases. También se encuentra el modelo educativo semipresencial, en donde el alumno asiste a clases en un horario específico, pero la mayor parte del trabajo lo realiza de manera virtual y finalmente tenemos el modelo de la educación a distancia en el que el alumno trabaja completamente en entornos virtuales.

La Universidad Católica de El Salvador Centro Regional de Ilobasco, además del modelo educativo presencial, imparte las carreras de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Matemática y Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad en Dirección y Administración Escolar en modalidad semipresencial, en la cuales cada asignatura de 4 UV, se desarrolla con un 25% de trabajo presencial (20 horas) y un 75% de trabajo online (60 horas), con lo cual se cumple el número mínimo de 80 horas de trabajo por asignatura.

Para el desarrollo de la etapa online se cuenta con la plataforma Moodle administrada desde la página Web de la Universidad, donde el docente titular de cada asignatura posee a disposición un aula virtual en la que habilita todo tipo de material que ayuda a fortalecer las temáticas. Para ello, los estudiantes acceden con su usuario y contraseña personal a través de computadoras o cualquier otro dispositivo móvil.

Evaluación del aprendizaje

En todo proceso de enseñanza aprendizaje la evaluación se vuelve indispensable con la finalidad de verificar el logro de los objetivos planteados al inicio del curso, pero antes de seguir hablando de evaluación,

es fundamental su definición. Evaluación es un proceso permanente que tiene como finalidad la búsqueda constante del perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje, así como bien lo entiende (Joint Comité, 1988) un “enjuiciamiento sistemático sobre el valor o mérito de un objeto, para tomar decisiones de mejora”. Esto implica que no solo se debe de limitar a la simple asignación de una calificación, sino por el contrario debe ir más allá, buscar la mejora de aquellos aspectos en los que se está fallando.

Orientación general que se les debe proporcionar a los alumnos sobre la evaluación del aprendizaje

Es fundamental que desde un inicio el alumno obtenga toda la información correspondiente a la asignatura a cursar. Uno de esos elementos que deben de ser bien definidos son las actividades de evaluación a realizar. Es decir que en la evaluación debe quedar bien definido qué tipo de pruebas están previstas durante toda la asignatura y sobre todo se deben de definir los criterios de evaluación que se emplearán para cada actividad. Teniendo en cuenta esto, según G.Olga, P., & Legañoa, M, se debe informar:

- Los lineamientos generales de evaluación.
- Sugerencias para que tenga éxito en la evaluación.
- Evaluaciones del curso en la etapa presencial y en la no presencial

Actividades de evaluación en educación semipresencial

Como se ha mencionado anteriormente en el proceso de enseñanza aprendizaje se programan y asignan actividades de evaluación, que se realizan de manera presencial y de manera virtual, esto implica que deben de ser planificadas responsablemente y no dejarse a la improvisación. Dentro de algunas actividades de evaluación que se realizan en la educación semipresencial se encuentran las siguientes: foros, chat, exámenes presenciales, exámenes en línea, ensayos, resolución de casos, e-portafolio, etc.

a. Foros virtuales. Los foros virtuales son escenarios de aprendizajes en los que se realiza un proceso de comunicación por internet, en donde el docente genera una pregunta de discusión, a la cual los alumnos responden y publican las respuestas que pueden ser vistas y debatidas con fundamento sólido por sus demás compañeros o profesor.

Los foros, sin lugar a dudas, permiten la comunicación entre los alumnos siempre y cuando se tenga la disponibilidad de conexión a Internet sin que éstos tengan que estar necesariamente dentro de la plataforma al mismo tiempo, de ahí que poseen una naturaleza asíncrona.

“La dinámica de trabajo en los foros virtuales, invita a los participantes a revisar diariamente las actividades y discusiones, lo que implica una mayor dedicación y tiempo para acostumbrarse al componente virtual. Ahora, si los foros virtuales forman parte del apoyo a cursos presenciales, una buena guía de clases les permitirá a los estudiantes construir un sistema de distribución de su tiempo, entre lo virtual y lo presencial. Esta guía se constituye en factor clave de éxito, siempre y cuando el estudiante pueda contar con orientación definida para atender las demandas de ambos campos de interacción”²

Al momento de la planificación de los foros es recomendable que el docente realice una contextualización del tema a desarrollar, incluyendo los objetivos que se pretenden lograr, con la finalidad de que se facilite el logro de los mismos. El docente deberá establecer claramente la fecha de inicio y de finalización. También, es importante definir las reglas y funciones que deberán asumir los participantes, ya que un foro por sí solo en ningún momento se convierte en un ambiente virtual propicio para aprender.

b. Chat. Es una herramienta de comunicación que permite al estudiante comunicarse con su profesor o con sus demás compañeros en un tiempo real.

Las posibilidades que ofrece esta forma de comunicación son variadas, ya que permite realización de actividades entre compañeros y brinda la oportunidad al docente de asesorarles.

Para el desarrollo del chat es importante tener en cuenta normas a cumplir con la finalidad de evitar el fracaso. Para ello, Sara Osuna Acedo (2009) establece “Como norma general, el comportamiento de quien participa en un chat debe ser respetuoso en sus interacciones con los demás individuos, máxime si se trata de un entorno educativo”.

c. E-Portafolio. Según Villalustre y Del Moral (2010) “Es una herramienta versátil que proporciona al docente una versión amplia y profunda de las competencias adquiridas por los discentes, caracterizado por ofrecer una representación longitudinal de lo que este sabe y puede hacer”.

Las evidencias que se presentan pueden ser todas aquellas actividades realizadas dentro y fuera del aula. Por ejemplo: proyectos, guías de trabajo, experimentos y todos aquellos trabajos realizados por iniciativa propia.

La evaluación por portafolios genera la posibilidad a los alumnos de mostrar todas aquellas habilidades relacionadas a la asignatura que no pueden mostrarse con un examen tradicional. Como bien lo dice Barragán, (2005) “El portafolio como técnica de evaluación permite evaluar tanto el proceso como el producto, motivar al alumnado a reflexionar sobre su propio aprendizaje, desarrollar destrezas colaborativas entre el alumnado, promover la capacidad de resolución de problemas y proveer a los profesores de información para ajustar los contenidos del curso a las necesidades de los estudiantes”.

d. Cuestionarios en línea. Son una serie de preguntas redactadas por el profesor en los entornos virtuales con la finalidad de evaluar a sus alumnos.

El docente puede crear cuestionarios con diferentes tipos de preguntas (opción múltiple, falso/verdadero, emparejamiento, respuestas cortas, etc.) y que son presentadas al azar a partir de un conjunto de preguntas.

Para este tipo de cuestionarios se establece un tiempo prudente para su realización, de acuerdo al número de preguntas y a la dificultad de las mismas. Asimismo, se puede permitir a los estudiantes repetir intentos en una pregunta o bien, que respondan el cuestionario varias veces y obtener una puntuación final calculada automáticamente.

e.Exámenes escritos. El examen escrito es la forma más conocida y más extendida de evaluación a lo largo del tiempo. En estas pruebas el profesor pide a los alumnos que respondan por escrito a una serie de preguntas (opción múltiple, falso/verdadero, paréntesis, análisis, etc.), relacionadas a la asignatura con la finalidad de determinar el aprendizaje adquirido.

Los exámenes deben ser redactados por el profesor con especial cuidado. Se deben establecer las indicaciones generales para la prueba, incluyendo el tiempo del cual el alumno dispone para su realización.

También, es importante tener en cuenta que debe haber coherencia entre el tipo de prueba que se aplica y el tipo de contenidos que se desea evaluar. Las preguntas deben estar bien redactadas y deben responder a las temáticas y a lo esencial de la asignatura.

f.Blogs. Es una página Web básica y sencilla donde el usuario tiene la posibilidad de subir artículos, fotografías, enlaces, etc. Las publicaciones que el usuario realiza aparecen en un orden cronológico inverso. Es decir, que lo más reciente que se ha publicado aparece primero.

Sin lugar a dudas, los blogs son una posibilidad educativa que genera nuevas oportunidades que “amplía los límites espacio-temporales del aula presencial. Favorece la evaluación continua de los procesos formativos y con la incorporación de los blogs en el currículum

ofrecen al docente la posibilidad de plantear nuevas estrategias metodológicas, más allá de la habitual lección magistral. Tales como discusiones, resolución de problemas o análisis de casos, entrevistas a expertos, elaboración de proyectos grupales o confección de portafolios electrónicos” (Salinas y Viticcioni, 2008).

g.Webquest. Es una herramienta con finalidad didáctica que tiene como principal acción la investigación por parte del alumno sobre un tema específico. En ésta, el docente propone una serie de información proveniente prácticamente de fuentes de internet, todo ello con la intención que el alumno se centre en el tema y pueda generar una actitud reflexiva y crítica. Adell (2004) resume el concepto como “Una actividad didáctica que propone una tarea factible y atractiva para los estudiantes y un proceso para realizarla, durante el cual los alumnos harán cosas con información: analizar, sintetizar, comprender, transformar, crear, juzgar y valorar, crear nueva información, publicar, compartir, etc.”

h.Exposiciones. La exposición es la presentación clara y estructurada de ideas acerca de un tema determinado con la finalidad de informar y/o convencer a un público en específico.

i.Ensayos. Es un trabajo académico que se caracteriza principalmente por presentar juicios personales sobre cualquier temática, la cual presenta un argumento (fundamento o justificación), que se vale de una serie de pruebas relevantes a favor de una tesis.

j.Trabajos en grupo. Es un grupo de personas reunidas para alcanzar un mismo fin, en la cual cada miembro tiene asignado un rol específico para concluir con éxito un trabajo.

k.Informes escritos. Es un texto escrito que tiene como finalidad informar sobre algún hecho o actividades específicas a un determinado lector o lectores. En el caso educativo, surge por lo general de un trabajo, ya sea individual o grupal que asigna el docente a sus alumnos en la cual ellos presentan el desarrollo del mismo.

I. Proyectos de trabajo. Es un trabajo educativo donde se combina la parte teórica y la parte práctica, en la que existe una fuerte participación de los alumnos en su planteamiento, en su diseño y en su seguimiento. Todo con la finalidad de lograr aprendizajes significativos.

m. Estudios de casos. Es una herramienta que se utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje, para analizar situaciones hipotéticas con la finalidad que los alumnos generen soluciones viables para dicho caso y pongan de manifiesto sus conocimientos, en cuanto a la temática. En otras palabras, se puede decir que la función en el ámbito educativo del estudio de casos es fomentar en los alumnos el análisis, con la finalidad de proporcionar herramientas, como conceptos teóricos, que contribuyan a comprender o solucionar los problemas planteados por el profesor.

Instrumentos de evaluación

Los instrumentos de evaluación son los medios utilizados para verificar los logros de los objetivos. Es decir del aprendizaje obtenido por los alumnos.

La información recogida a través de los distintos instrumentos no sólo debe ser útil para la asignación de calificaciones, una mera medición o emisión de juicios; sino que su función principal es orientar hacia el proceso de toma de decisiones para desarrollar con éxito el proceso de enseñanza aprendizaje. La información puede tener el carácter cuantitativo o cualitativo, dependiendo el instrumento que se utilice.

Dentro de los instrumentos más utilizados para evaluar las actividades antes descritas se encuentra los siguientes:

a. Lista de cotejo. Es un listado de aspectos a evaluar. Es decir que es un instrumento de verificación de ciertos indicadores prefijados y la revisión de su logro o de la ausencia del mismo.

b. Rúbricas. Son un instrumento muy valioso para el docente, ya que éstas permiten la descripción clara de todos los criterios que se deben de seguir para valorar los trabajos realizados por los alumnos y “generalmen-

te se utilizan cuando existen múltiples dimensiones que poseen pesos diferenciales preestablecidos de antemano”³.

c. Escalas de valoración. Son un conjunto de enunciados o una serie de aspectos a valorar sobre la actividad. Cada uno de ellos seguido por indicadores o criterios a evaluar, que permiten determinar el desarrollo o grado de calidad de cada uno de los aspectos. Las escalas de valoración son un instrumento muy valioso para evaluar el desempeño de los alumnos en diferentes actividades, entre estas se pueden mencionar, pruebas prácticas, pruebas orales, etc.

Sin lugar a dudas, el proceso de evaluación del aprendizaje no está determinado a una sola actividad, es por eso, que dependiendo de cada situación el docente debe de seleccionar el tipo de actividad a realizar con la finalidad de verificar en qué medida los alumnos están adquiriendo los aprendizajes. Por lo tanto, es importante establecer criterios de valuación para cada una de ellas.

La evaluación del aprendizaje en definitiva es un proceso sistemático que debe valerse de diferentes técnicas e instrumentos de evaluación con la finalidad de obtener resultados auténticos.

2. Metodología

La investigación fue de tipo descriptiva, ya que se describe la realidad sobre la evaluación del aprendizaje en Licenciaturas que se imparten en modalidad semipresencial, determinando así las principales actividades e instrumentos de evaluación más utilizados en el proceso educativo.

La población está compuesta por alumnos y docentes de las carreras semipresenciales: Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Matemática y Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad en Dirección y Administración Escolar.

La población total de los estudiantes de las licenciaturas que se imparten en modalidad semipresencial es de 65 alumnos, la cual se tomó por completo para la investigación. Asimismo, se tomó la población completa de ocho docentes.

En primer lugar, se realizaron entrevistas con los docentes y alumnos para conocer las actividades de evaluación utilizadas en el desarrollo de las asignaturas.

Posteriormente, se solicitó acceso a las aulas virtuales de las carreras objeto de estudio con la finalidad de identificar las actividades e instrumentos de evaluación más utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje, realizando así un contraste de información entre los diferentes sujetos de estudio.

Los instrumentos utilizados fueron las guías de entrevistas y una guía de observación sobre las aulas virtuales. Finalmente, se procedió al análisis en la que se realizó un cruce de información de los datos obtenidos por los docentes, alumnos y aulas virtuales.

3.Resultados

3.1 Actividades de Evaluación Utilizadas en Licenciaturas Semipresenciales

La evaluación del aprendizaje es un proceso en el cual el docente recoge información a través de diferentes actividades sobre el aprendizaje de los alumnos, con la finalidad de analizar dicha información y posteriormente tomar decisiones. En el gráfico # 1 se muestran las actividades de evaluación que los docentes utilizan.

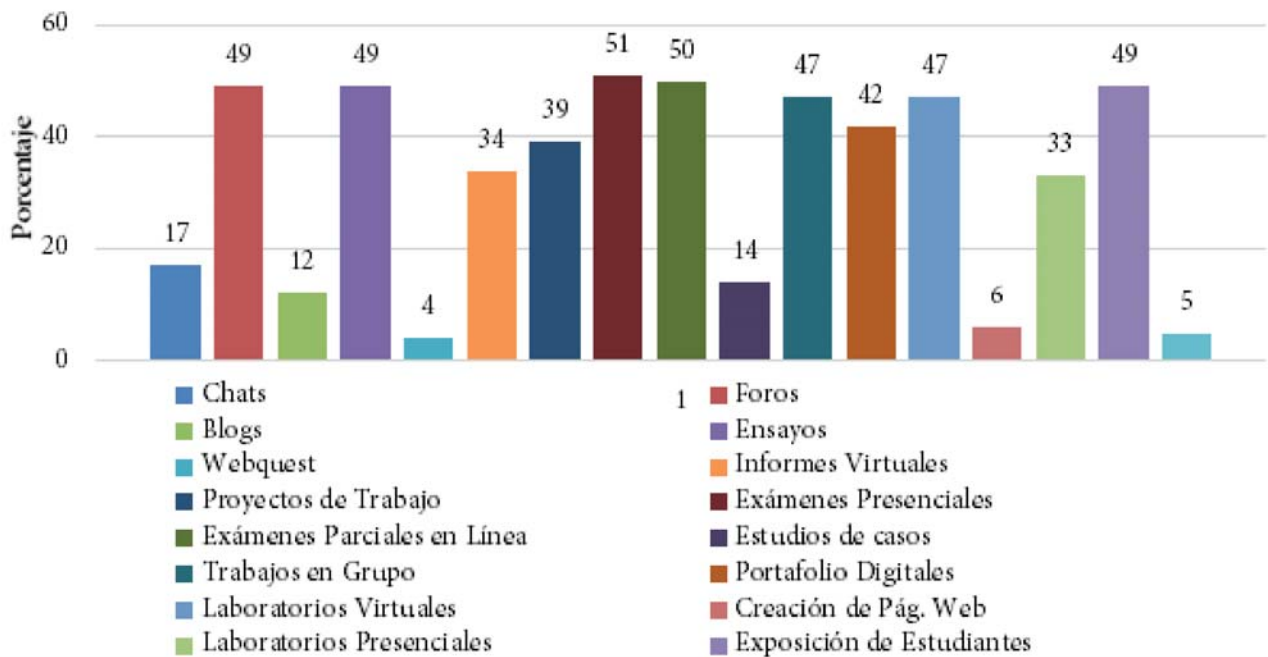


Figura 1. Gráfico sobre actividades de evaluación utilizadas en licenciaturas semipresenciales.



En el gráfico se puede observar que los docentes que imparten asignaturas en Licenciaturas en modalidad semipresencial, no solo se limitan a utilizar un tipo de actividad para evaluar el desempeño de sus alumnos. Por el contrario, utilizan una serie de actividades, lo cual es de beneficio para el alumno, ya que le da más posibilidades de obtener mejores resultados y también le permite al docente tener información no solo de un tipo de actividad, haciendo más enriquecedor el proceso de evaluación.

Dentro de las actividades de evaluación más utilizadas están los exámenes presenciales, exámenes en línea, foros, ensayos y exposiciones.

3.2 Instrumentos de evaluación

Los instrumentos de evaluación son los medios que el docente utiliza para recoger información sobre el desempeño de los alumnos con la finalidad de emitir juicios de valor que posteriormente le lleven a tomar decisiones para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

A continuación, se presenta el gráfico acerca de los instrumentos de evaluación del cual los docentes se valen para evaluar a los alumnos.

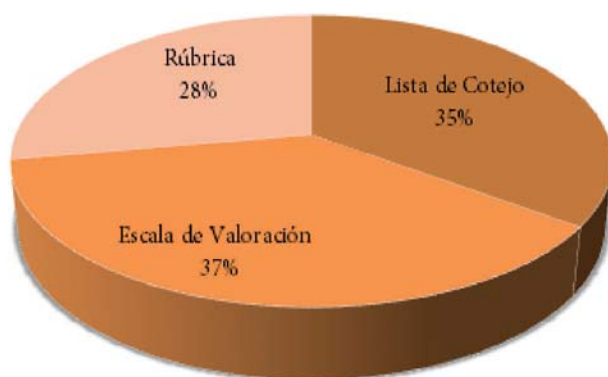


Figura 2. Gráfico sobre Instrumentos de evaluación utilizados en licenciaturas semipresenciales.

Es importante notar que para evaluar las actividades que los alumnos presentan los docentes no se limitan únicamente al uso de un solo instrumento, sino que utilizan una serie de instrumentos, algunos en mayor medida que otros. En primer lugar, tenemos que la escala de valoración se utiliza con mayor

Frecuencia

Posteriormente, la lista de cotejo y en último lugar se encuentra la rúbrica, que si bien es utilizada debería de potencializarse mucho más su uso, ya que ésta le permite al alumno ver de forma detallada los criterios a tomar en cuenta para presentar su tarea.

3.3 Desarrollo de Evaluación

En cuanto este aspecto los resultados se presentan en tres áreas. La primera hace referencia a la presentación de las actividades de evaluación al inicio del ciclo, por parte de los docentes. La segunda a la disponibilidad de criterios de evaluación en plataforma y por último la devolución de las observaciones a las actividades evaluadas.

El 94% de los alumnos manifestaron que los docentes presentan al iniciar el ciclo cada una de las actividades que se van a desarrollar en las asignaturas. Mientras que el otro 6% manifestó que en ocasiones lo hacen. A esto es importante agregar que al momento de realizar la revisión de cada una de las aulas virtuales se identificó que todos los docentes han presentado las actividades a desarrollar con sus respectivas fechas y que están disponibles en la plataforma para que los alumnos puedan acceder a dicha información en cualquier momento.

Con respecto a la segunda área el 70% de los alumnos manifiestan que los docentes habilitan en la plataforma los criterios de evaluación para cada una de las actividades a desarrollarse. Por otro lado, existe un 28% que manifestó que los docentes en ocasiones habilitan los criterios de evaluación y un 2% expresó que los docentes no lo hacen.

El 71% de los alumnos manifestaron que los docentes tienen como buena práctica docente la devolución de las observaciones a los trabajos. Esto les permite a ellos identificar aquellos aspectos que han realizado bien y aquellos que necesitan realizarse mejor, sirviendo estos de base para futuros trabajos. El 29% los alumnos manifestaron que los docentes en ocasiones devuelven los trabajos con las observaciones correspondientes.

4. Discusión

a. Actividades de evaluación

Los docentes realizan una diversidad de actividades en el proceso de evaluación. Algunas de ellas se desarrollan con mayor frecuencia que otras. Dentro de las actividades de evaluación que los docentes utilizan más, se encuentran los exámenes parciales de manera presencial, a pesar de que las carreras se imparten en modalidad semipresencial, en la que cada una de las asignaturas se desarrolla con un 25% de trabajo presencial (20 horas) y un 75% de trabajo online (60 horas). Siguen siendo los exámenes escritos una manera tradicional y valiosa de la cual los docentes se valen para obtener información sobre el aprendizaje de los alumnos.

En segundo lugar como actividad de evaluación más utilizada se encuentran los exámenes parciales en línea. En cuanto al desarrollo de estos los alumnos manifestaron que en muchas ocasiones el tiempo para realizarlos no era suficiente. Para efectos de comparación al revisar las aulas virtuales se encontró que la mayoría de los docentes otorgaba en promedio de un minuto o cuarenta y cinco segundos por pregunta, tiempo suficiente para responder a las interrogantes planteadas, ya que se observó que los intentos de los exámenes realizados por los alumnos en la gran mayoría de los casos eran desarrollados en menos del tiempo establecido.

En este tipo de exámenes los docentes asignaron dos oportunidades para que el alumno los desarrollara. Vale la pena mencionar que si bien el alumno está fa-

miliarizado con este tipo de pruebas, es necesario incluir las indicaciones para su desarrollo, ya que en este caso no todos los docentes cumplieron con este apartado.

Posteriormente, con porcentajes iguales de 49% de frecuencia se encuentran los ensayos, los foros y las exposiciones.

En cuanto al desarrollo de los foros como actividad de evaluación se encontró que la mayoría de docentes escriben las indicaciones para la actividad. Como ejemplo, dentro de estas se especifican el número de participaciones de los alumnos. Por otro lado, también hay docentes que solo han colocado la pregunta de discusión sin ninguna indicación. Por lo tanto, es de suma importancia que aquellos docentes que no establecen indicaciones tomen a bien realizarlo, ya que esto da la pauta al alumno sobre la forma de trabajo en dicha actividad.

Otro dato importante de mencionar en el desarrollo de esta actividad es que en muchos de los casos el docente no interviene en ningún momento. Esto no elimina el hecho de que hay docentes que si participan activamente en el desarrollo de la actividad, en la cual generan nuevas preguntas y dan aportes que enriquecen la temática en discusión.

Con respecto a la actividad de la exposición, es importante recalcar que aunque la modalidad de las carreras es semipresencial y el tiempo en el que el alumno asiste de manera presencial es el 25%, aun así los docentes se valen de dicha actividad como una forma útil de evaluación.

Los trabajos en grupo, portafolios digitales y proyectos de trabajo son actividades utilizadas con frecuencia en el proceso de evaluación, aunque en menor escala que las antes descritas.

Con respecto a las actividades de evaluación que los docentes utilizan con menor frecuencia se encuentra la webquest, luego le sigue la creación de páginas

web y las dramatizaciones. Aunque estas actividades sean utilizadas en menor medida por los docentes son siempre una manera valiosa, de la cual el profesor se puede valer para realizar el proceso de evaluación.

Finalmente, es importante decir que los alumnos manifestaron que los docentes aplican correctamente las actividades de evaluación que se desarrollan en cada una de las asignaturas.

b. Instrumentos de Evaluación

En el caso de licenciaturas semipresenciales se puede observar en la gráfica (#2) que para evaluar las actividades de los alumnos, los docentes utilizan una serie de instrumentos. En primer lugar se encuentra que la escala de valoración con 37% es uno de los instrumentos que se utiliza con mayor frecuencia y lo cual le facilita al docente la tarea de evaluar el desempeño del alumno. Posteriormente, se tiene la lista de cotejo, que se vuelve útil para verificar especialmente si el alumno cumple o no con los criterios establecidos para su evaluación. En último lugar se encuentra la rúbrica, que si bien es el instrumento que en menor medida se utiliza no significa que no sea de utilidad para los docentes.

Las rubricas, escalas de valoración y listas de cotejo son instrumentos valiosos que los docentes utilizan para evaluar el desempeño de los alumnos. Pero también sería de mucha utilidad que se habiliten en las aulas virtuales de cada asignatura, ya que se pudo constatar que los instrumentos en sí no se encuentran de manera virtual, solamente de forma general se describen las actividades a desarrollarse durante la asignatura.

c. Desarrollo de la Evaluación

Una de las responsabilidades del docente al inicio de cada ciclo académico es presentar todas las actividades de evaluación a desarrollarse en cada una de las asignaturas. Todo ello, con el objetivo de que el alumno conozca lo que se va a realizar y tenga así claro lo que cada asignatura le exige.

Aunque un 6% de los alumnos manifestó que los docentes no siempre presentan las actividades al inicio del ciclo, al momento de realizar la revisión de cada una de las aulas virtuales se identificó que todos los docentes han presentado las actividades a desarrollar con sus respectivas fechas, las cuales están disponibles en la plataforma para que los alumnos puedan acceder a dicha información en cualquier momento.

Si bien es cierto que los docentes han colocado las actividades de evaluación a desarrollarse durante la asignatura, no en todas se encuentran los criterios a tomarse en cuenta para evaluar cada actividad. Sería valioso que los habiliten, pues les da la oportunidad a los alumnos de preparar mejor la actividad y de consultarlos en cualquier momento, ya que es la pauta de la que parten.

Por otro lado, otra de las funciones de los docentes es evaluar las actividades que los alumnos presentan. Ante esta evaluación, el docente identifica aquellos aspectos positivos y aquellos aspectos en los que aún se deben mejorar y, posteriormente, devolver las observaciones para que el alumno los conozca.

Es importante notar que el 56% de los alumnos manifestó que los docentes devuelven las observaciones a los trabajos. Es necesario que aquellos docentes que no siempre lo hacen, tomen como iniciativa hacerlo, ya que esto permite al alumno identificar los aspectos en los que debe de mejorar y tomarlos en cuenta para su aprendizaje.

Finalmente, es importante recalcar que la evaluación es un proceso que debe de valerse de una serie de actividades y de instrumentos. Por lo tanto, el docente es el responsable de integrarlos y de realizar un proceso válido y confiable.

5. Referencias

- Aiello, M. (2004). El blended learning como práctica transformadora. *Pixel Bit, Revista de Medios y Educación*, 23, 21-26.
- Adell, J. (2004). Internet en el aula. Las Webquest. *EDUTECH. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 17, 1-38.
- Adell, J. (marzo, 2004): "Internet en el aula: las WebQuest", *Eduotec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 17. Versión en línea. Recuperado de: http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec17/adell_16a.htm
- Anaya Rivera, Karina (2004): Un Modelo de Enseñanza-Aprendizaje Virtual. Análisis, Diseño y Aplicación en un Sistema Universitario Mexicano. Recuperado el 12 de abril de 2014. Recuperado de: <http://sci2s.ugr.es/publications/ficheros/tesisKarina.pdf>
- Álvarez, V.M., et al. (2008). Presente y futuro del desarrollo de plataformas Web de e-learning en educación superior. V Simposio Pluridisciplinar sobre Diseño y Evaluación de Contenidos Educativos Reutilizables. Recuperado el 26 de marzo de 2014, Universidad Pontificia de Salamanca. Recuperado de: http://www.web.upsa.es/spdece08/contribuciones/118_SPEDECE08Revisado.pdf
- Bartolomé, A. (2002). Universidades en la Red. ¿Universidad presencial o virtual? *Crítica*, LII. (núm. 896), 34-38.
- Bartolomé, A. (2004). Blended Learning Conceptos Básicos. *Pixel Bit, Revista de Medios y Educación*, 23, 7-20.
- Bohórquez, Emilio (2008) «El blog como recurso educativo» [artículo en línea]. *EDUTECH---E, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. Núm. 26/Julio 2008. Recuperado de: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec26/ISSN1135---9250>.
- Díaz Becerro, S. (mayo de 2009). Introducción a las Plataformas Virtuales en la Enseñanza. Recuperado el 28 septiembre de 2013, de *Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza*: 2013
- Flores, O y Del Arco, I. (2011). Los procesos de evaluación en asignaturas presenciales, semipresenciales y no presenciales de la Universidad de Lleida. Opinión de profesorado y estudiantes. *Eduotec---e, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 37. Recuperado de: http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec37/procesos_evaluacion_asignaturas_universidad_lleida.html
- G.Olga, P. y Legañoa, M. y. (s.f.). La evaluación del aprendizaje en la educación a distancia y semipresencial para la formación de maestros. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Lucchesi, N., & Perelló, L. y. (2004). En tutor en la educación semipresencial. *La Trama de la Comunicación*, 9.
- MINED, (2008). Evaluación al servicio del aprendizaje. Recuperado el 11 de marzo de 2014. Recuperado de: <http://www.mined.gov.sv/index.php/descargas.html?task=view.download&cid=1450>
- Paau Cho, M. (2009). *Viviendo el Futuro en el Aula. Las Tecnologías de la Información y Comunicación en los Procesos de Aprendizaje en la Escuela Primaria o Básica*. (2 Edición ed.). San Jose, Costa Rica: CECC/SICA.

Pedraja Rejas, L. (2012). Desafíos para el profesorado en la sociedad del conocimiento. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 136-144.

Salinas, María Isabel; Viticcioni, Stella (2008). «Innovar con blogs en la Enseñanza Universitaria Presencial» [artículo en línea]. *EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. N.º 27. Fecha de consulta: 16 de octubre de 2014. Recuperado de: http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec27/articulos_n27_PDF/Edutec_E_MISanilas_Viticcioni_n27.pdf

Sara Osuna Acedo (2009). La comunicación didáctica en los chat académicos. Recuperado el 22 de agosto de 2014. Recuperado de: <http://tyce.ilce.edu.mx/tyce/47-48/82-91.pdf>

Universidad Católica de El Salvador. (2014). Plan de estudios de Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad en Dirección y Administración Escolar. Santa Ana.